

KONTRAKT

mellem

Ejerforeningen Universitetshaven Øst
V/bestyrelsen
Ejerforeningen Universitetshaven Vest
V/bestyrelsen
Andelsboligforeningen Universitetshaven 1
V/bestyrelsen
2300 Kæbenhavn S
(i det følgende benævnt som boligforeningen)

og

Dansk Kabel TV A/S

CVR. 17 98 16 84
Teglholmsgade 1
0900 København C
(i det følgende benævnt som Dansk Kabel TV)

om

**Etablering og levering af
individuet bredbånd**

Kontrakt

§ 1 Generelt

Kontrakten giver Dansk Kabel TV ret og pligt til at tilbyde boligforeningens i alt 174 husstande, kontorer og fællesrum en bredbåndsforbindelse.

Der vil over for foreningens husstande blive tilbudt en bredbåndsopkobling til internettet via det etablerede bolignet. Der tilbydes: 10/10 Mbit/s, 20/20 Mbit/s, 40/40 Mbit/s og 80/80 Mbit/s over for de enkelte abonnenter.

Boligforeningen forpligter sig til ikke at indgå aftale med anden dataoperatør i kontraktperioden.

Det er en forudsætning for denne kontrakt, at der samtidig indgås en aftale med Dansk Kabel TV om service på foreningens lokalnetværk.

Bilag

Definitioner.....	Bilag 1
Boligforeningens acces-forbindelse	Bilag 2
Service Level Agreement	Bilag 3
Kontaktpersoner.....	Bilag 4
Prisliste - Bredbånd	Bilag 5
Web-tv.....	Bilag 6

§ 2 Økonomiske vilkår

Bredbånd over for den enkelte abonnent vil blive tilbudt som "flat rate", hvilket vil sige fri trafik 24 timer i døgnet til den til enhver tid gældende pris (se Bilag 5 – Prisliste).

Abonnementet betales hver tredje måned forud.

Tilslutning til bredbånd for den enkelte abonnent sker til den enhver tid gældende tilslutningsafgift, endvidere sker tilmeldingen til internettet jf. Dansk Kabel TV's til enhver tid gældende abonnementsbetingelser, som vil være tilgængelige via Dansk Kabel TV's hjemmeside.

Boligforeningen hæfter ikke for brugen af internettet hos den enkelte abonnent.

Evt. ændring af priser/hastigheder vil ske med et varsel på minimum én måned, normalt gældende fra næste kvartalsskifte. Ved prisstigninger på abonnementerne med mere end 15% pr. år har boligforeningen ret til at opsige aftalen med 6 måneders varsel.

§ 3 Opsigelse

Aftalen er gældende i seksogtredive (36) måneder fra den 1. december 2013. Opsiges aftalen, skal dette ske skriftligt med seks (6) måneders varsel til udløbet af en kontraktperiode.

Hvis opsigelse ikke finder sted, forlænges aftalen med tolv (12) måneder, stadig med seks (6) måneders opsigelse til udløb i en aftaleperiode.

§ 4 Leverance

Stk. 1 Transit

Dansk Kabel TV leverer transit til boligforeningens nettermineringspunkt. Desuden leverer Dansk Kabel TV en traffic-controller til regulering af båndbredden til de enkelte abonnenter.

Dansk Kabel TV afholder udgifter forbundet med tilslutning til boligforeningens nettermineringspunkt.

Access og transit leveres med 24 timers service inkl. løn og transport. Tilkald kan inden for Dansk Kabel TV's normale åbningstid ske på telefon 69 12 12 12. Uden for dette tidsrum kan Dansk Kabel TV kontaktes på et separat telefonnummer, udleveret til tre navngivne personer i boligforeningen.

Stk. 2 Abonnementsydelse

Dansk Kabel TV vil over for husstande, som tilmelder sig (abonnenter), være dennes bredbåndsleverandør. Dansk Kabel TV åbner og lukker for abonnenter som til- eller framelder sig.

De enkelte husstande tilbydes:

- Ubegrænset "flat-rate" adgang til internettet
- 10 emailadresser
- Webmail
- Spamfilter

Alle abonnenter kan oprette op til ti e-mailadresser. Adresserne kan vælges efter eget ønske og består altid af mindst 3 karakter før @. Abonnenterne kan maksimalt have 500 MB data og/eller 10.000 filer pr. e-mailadresse liggende på Dansk Kabel TV's server.

Ved denne aftales ikrafttrædelse eller når en ny husstand tilmeldes, udsender Dansk Kabel TV en tilmeldingsbekræftelse med idriftsættelsesdato. Sammen med brevet vil abonnenten modtage et brugernavn og et password til brug for oprettelse af e-mailadresser via www.danskkabeltv.dk/selvbetjening.

Stk. 3 Informationsmøder

Dansk Kabel TV tilbyder at deltage i et beboermøde i bebyggelsen en gang årligt, hvor Dansk Kabel TV og boligforeningen i samarbejde informerer beboerne om de muligheder, beboerne har på det etablerede anlæg.

Boligforeningen fremkommer med oplæg til dato for beboermøder.

Dansk Kabel TV tager kontakt til hver enkelt husstand for at indgå de enkelte abonnementsaftaler.

Stk. 4 Forbehold

Dansk Kabel TV er ikke ansvarlig for driftsforstyrrelser eller ydelsesmæssige problemer, der skyldes problemer i boligforeningens access-forbindelse.

Dansk Kabel TV kan ikke kan holdes ansvarlig for:

- Indgreb i anlægget foretaget af andre end Dansk Kabel TV eller dennes samarbejdspartnere.

- Udstyr, som ikke er leveret og installeret af Dansk Kabel TV eller en af dennes samarbejdspartnere.
- Fejltilslutning eller tilslutning af forkert, defekt eller fejlbehæftet udstyr, som ikke er udført af Dansk Kabel TV eller dennes samarbejdspartnere.
- Skader forårsaget af mekanisk overlast, kortslutning, overspænding, hærværk, brand, lynnedslag, tyveri, vandskade, stormskade, skybrud, skypumpe, væltede eller nedstyrkede genstande, påkørsel og opgravning, samt gennem boring, overskæring, tæring eller slitage på kabler og store temperatursvingninger.
- Dansk Kabel TV kan ikke gøres ansvarlig for fejl/mangler påført af tredjepart.
- Ældning af foreningens udstyr, således dette ikke kan fungere optimalt eller overholder gældende lovgivning.

Udgifter til fejlfinding og fejlretning i ovenstående tilfælde afholdes af boligforeningen.

Dansk Kabel TV er ikke erstatningsansvarlig for indirekte tab, herunder tabt avance, produktionstab, tab som følge af, at tjenesten ikke kan benyttes som forudsat, tab som følge af, at en aftale med tredjemand falder bort eller misligholdes og lignende.

Dansk Kabel TV har ingen forpligtelser til at afhjælpe fejl, som skyldes overtrædelse af ovennævnte tilfælde eller andre uforudsete problemer, som bunder i unormale driftsformer, men kan mod betaling bistå ved afhjælpning af disse.

Dansk Kabel TV kan ikke gøres ansvarlig for boligforeningens eller individuelle abonnenters eventuelle overtrædelser af gældende lovgivning eller misbrug af opstillede regler fra tredjepart.

§ 5 Kundeservice

Dansk Kabel TV's kundeservice har ved kontraktens indgåelse følgende åbningstider: hverdage fra kl. 9.00-20.00, og i weekender fra kl. 10.00-16.00.

Dansk Kabel TV's kundeservice tager sig af alle spørgsmål i forbindelse med abonnementet, udsendte regninger og fejlmeldinger ved driftsforstyrrelser.

Dansk Kabel TV har samarbejde med leverandøren af kablingen, således at kundehenvendelser eller fejl på kablingen videresendes til leverandørens driftscenter. Når henvendelsen er behandlet og opgaven er løst, giver leverandøren besked direkte til abonnenten og Dansk Kabel TV's kundeservice.

Dansk Kabel TV forbeholder sig retten til løbende at justere åbningstider i Kundeservice, hvilket i tilfælde af ændringer vil blive varslet på www.danskkabeltv.dk

§ 6 Udstyr

Stk. 1 Ejerforhold

Udstyr leveret af Dansk Kabel TV vil til en hver tid være Dansk Kabel TV's ejendom, medmindre andet er skriftligt aftalt.

Efter endt installation vil foreningen modtage en bestykningsliste, over det installerede udstyr der ejes af Dansk Kabel TV.

Dansk Kabel TV har ansvaret for det udstyr som Dansk Kabel TV har ejerskabet over.

Stk. 2 Adgang

Der skal i krydsfeltet være plads til Dansk Kabel TV's udstyr.

Dansk Kabel TV skal til enhver tid have adgang til alle krydsfelter.

Al udstyr skal være placeret i lukkede krydsfeltskabe. Alle skabe skal være forsvarligt aflåst. Der skal kunne anvises plads for montering af nøgleboks i umiddelbar nærhed af hovedkrydsfeltet.

Der skal være minimum 1 meter frit arbejdsområde omkring udstyret.

Der skal i hovedkrydsfeltet være adgang til én eller flere separate 230V spændingsgrupper til det aktive udstyr.

Der skal kunne monteres nøgleboks i umiddelbar nærhed af hovedkrydsfeltet.

Stk. 3 Klimatiske krav

Rummet, hvor Dansk Kabel TV's udstyr opsættes, skal til enhver tid minimum overholde nedenstående betingelser:

- Temperatur mellem 15° og 25° Celsius.
- Luftfugtighed, ikke kondenserende, skal ligge i området mellem 20 og 80 %.
- Der må ikke forekomme ætsende dampe, vandpåvirkning eller andre forhold, som kan medføre kortslutning eller andre skader på udstyret.

Stk. 4 Kabelanlæg og switche

Enhver udgift eller teknisk problemstilling i forbindelse med kablingen er et mellemværende mellem leverandøren af denne og boligforeningen.

Konfiguration af de aktive komponenter (switche) i netværket aftales med Dansk Kabel TV.

Dansk Kabel TV sikrer, at der etableres netværksmæssig adskillelse mellem abonnenterne, såfremt det aktive udstyr tillader dette.

Det er en forudsætning, at Dansk Kabel TV kan og må administrere alle dataporte i lokalnetværket.

Stk. 5 Dokumentation

Foreningen er forpligtiget til at udlevere dokumentationen på kablingen samt det aktive udstyr i forbindelse med underskrift af nærværende kontrakt. Dog senest 14 dage efter.

§ 7 Misligholdelse

Såfremt Dansk Kabel TV ikke lever op til sine forpligtelser omkring opetid, svartid og pakketab eller i øvrigt er skyldige i, at

- forbindelsen er nede i mere end en uge, uanset årsag
- varslet nedetid overskrider 24 timer
- ugrundet ophold i forbindelse med fejlretning
- Dansk Kabel TV ikke kan dokumentere, at kontraktforholdene er overholdt

og boligforeningen har gjort Dansk Kabel TV skriftligt opmærksom på dette, er boligforeningen berettiget til at betragte dette som en misligholdelse af den indgåede aftale, som derfor kan ophæves med øjeblikkelig virkning.

§ 8 Force majeure

Dansk Kabel TV kan i henhold til nærværende kontrakt ikke anses for at have misligholdt sine forpligtelser over for boligforeningen, hvis misligholdelsen skyldes udefra kommende begivenheder, som Dansk Kabel TV ikke selv har kontrol over.

§ 9 Tvister

Retsforholdet ifølge nærværende aftale med tilhørende bilag samt disses fortolkning afgøres efter dansk rets almindelige regler.

Tvister, der ikke kan bilægges ved forhandling mellem parterne og som udspringer af nærværende aftale, skal anlægges ved dansk ret.

§ 10 Underskrifter

Dato: 15/10 - 2013

Dato: / - 2013

Dorthe Freed

**Ejerforeningen
Universitetshaven Øst**
V/bestyrelsen

Dansk Kabel TV A/S
Peter Gjelstrup

Dato: / - 2013

**Ejerforeningen
Universitetshaven Vest**
V/bestyrelsen

Dato: 16/10 - 2013

Svend Heinesen

**Andelsboligforeningen
Universitetshaven 1**
V/bestyrelsen

Bilag 1 – Definitioner

Transit	Hermed forstås den adgang til internettet, som Dansk Kabel TV giver boligforeningens husstande med den aftalte båndbredde.
Nettermineringspunkt	Hermed forstås den grænseflade, hvor transit går ind i og ud af boligforeningens anlæg.
Access-forbindelse	Hermed forstås den forbindelse, der forbinder boligforeningens nettermineringspunkt med boligforeningens lokalnetværk.
Lokalnetværk	Ethernet baseret netværk internt i ejendommen. Begrebet dækker over kabler (PDS) og netværksudstyr. I de enkelte husstande afsluttes netværket i et RJ-45 grænsesnit.

Bilag 2 – Boligforeningens acces-forbindelse

Dansk Kabel TV etablerer et nettermineringspunkt, som Dansk Kabel TV kan benytte til levering af transit på et af Dansk Kabel TV's netcenter.

Alle udgifter i forbindelse med etablering af boligforeningens nettermineringspunkt og access-forbindelse afholdes af Dansk Kabel TV.

Dansk Kabel TV sikre, at access-forbindelsen ikke udgør en begrænsning i forhold til, det Dansk Kabel TV skal levere til boligforeningens husstande.

Bilag 3 – Service Level Agreement (SLA)

Stk. 1 Oppetidsgaranti

Med opetid forstås den tid, hvor det er muligt at føre trafik gennem forbindelsen. Oppetid, latens og pakketab testes hvert femte minut. Hvis der forekommer perioder (af fem minutter), hvor latens- eller pakketabsgarantien ikke er opfyldt, opfattes forbindelsen som nede.

Hvis oppetiden på transitforbindelsen målt over 30 dage er mindre end 99,7 %, skal Dansk Kabel TV betale en bod til de involverede tilmeldte beboere jf. abonnementsbetingelserne. Tilsvarende gælder, hvis Dansk Kabel TV misligholder de øvrige anførte forpligtelser. Dette gælder dog ikke for nedbrud, fejl og belastning i offentlige netværk, som Dansk Kabel TV ikke har kontrol over.

Stk. 2 Målepunkter

Der foretages målinger følgende målepunkter:

- L : Latens
- P : Pakketab
- B : Belastning

Fra/Mod	DMP1	DMP2	DMP3	DMP4	DMP5	DIX	Transatlantisk
DMP1		L/P		L/P	L/P	L/P	L/P
DMP5	L/P		B	L/P		L/P	L/P

- DMP1 : Dansk Kabel TV Server i udvalgt underkrydsfelt.
- DMP2 : Shaper netkort mod forening
- DMP3 : Server CPU belastning
- DMP4 : Shaper netkort mod access forbindelse
- DMP5 : Server målingspunkt i driftcenter
- DIX : Dansk Kabel TVs forbindelse mod DIX.
- Transatlantisk : Oversøisk server udvalgt af Dansk Kabel TV

Stk. 3 Pakketabsgaranti

Dansk Kabel TV garanterer et maksimalt pakketab på:

- Dansk (DIX): 0,75 %
- Europæisk: 1,00 %
- Trans-atlantisk: 2,00 %

Der tages forbehold for fejl/øjeblikbelastninger i det offentlige datanetværk, hvor Dansk Kabel TV kan dokumentere, at pakketab ikke forekommer i Dansk Kabel TV's interne net.

Stk. 4 Forsinkelsesgaranti

Dansk Kabel TV garanterer en maksimal latenstid på:

- Dansk (DIX) 10 ms
- Europæisk 65 ms
- Trans-atlantisk 130 ms

Dansk Kabel TV kan ikke stilles til regnskab for andre netværks retur-routning. Europæiske og danske udbydere, som nås via transatlantiske peerings skal betragtes som transatlantiske.

Stk. 5 Rapportering

Dansk Kabel TV forpligter sig til fire gange om året at aflevere månedsrapporter indeholdende MRTG-grafer, såfremt disse rekvireres af foreningen såfremt de ønskes udleveret pr. gang. Disse MRTG-grafer viser belastning og opetid samt SmokePing-grafer, der viser omfanget af forsinkelser (latency) og pakkeab for de seneste tre måneder. Graferne skal afleveres via e-mail på en nærmere aftalt adresse senest 10 dage efter et kvartal (den 10/1, 10/4, 10/7, 10/11).

Bilag 4 – Kontaktpersoner

Dansk Kabel TV A/S

CVR. 17 98 16 84
Teglholmegade 1
0900 København C
Tlf.: 69 12 12 12
Mail. info@danskabeltv.dk

Salgsafdelingen:
Tlf.: 69 12 13 10
Mail.: peg@danskabeltv.dk
Salgschef Peter Gjelstrup
Mobil. 21 15 13 10

Kundeservice:
Tlf.: 69 12 12 12
Fax.: 69 12 12 13
Mail: ks@danskabeltv.dk
Kundeservicechef Betina Erlandsson
Mail. ber@danskabeltv.dk

Teknisk afdeling:
Tlf.: 69 10 20 30
Tekniskchef Michael Sylvestersen
Mail msy@danskabeltv.dk

NOC-center:
Tlf.: 69 10 20 30
Mail. bf-noc@danskabeltv.dk

Boligforeningens kontaktpersoner:

Universitetshaven Øst, Lars Erhardsen, lars@trcks.dk tlf: 23 43 72 67

Bilag 5 – Prisliste

Abonnement pr. måned

10/10 Mbit bredbåndsforbindelse	kr. 109,00*/**
20/20 Mbit bredbåndsforbindelse	kr. 149,00*/**
40/40 Mbit bredbåndsforbindelse	kr. 189,00*/**
80/80 Mbit bredbåndsforbindelse	kr. 279,00*/**

*Tilmelding sker til de til enhver tid gældende abonnementsbetingelser

**Prisen er ekskl. service på anlæg. Abonnementet tillægges service kr. 12,00 pr. måned.

Øvrige priser på ydelser

Som supplement til aftalte bredbåndspriser tilbydes kunderne at tilkøbe Dansk Kabel TV's tillægsprodukter, herunder Faste IP-adresser, sikkerhedspakker mv.

Udbud, priser og vilkår for Dansk Kabel TV's tillægsprodukter vil til enhver tid fremgå af www.danskkabeltv.dk

Øvrige

Teknikerbesøg (kunden har fejlen)	kr. 699,00
Teknikerbesøg (Dansk Kabel TV har fejlen)	kr. 0,00

Bilag 6 – Web-tv

Adgang til Web-tv ude & hjemme

Foreningen:

Forudsætningerne for at have adgang til Web-tv ude & hjemme via bredbånd, leveret af Dansk Kabel TV. Er at der til enhver tid foreligger en gældende signalforsyningsaftale fra YouSee, indeholdende leverance af Web-tv samt en gældende bredbåndsafale med fra Dansk Kabel TV.

Abonnenten:

Forudsætningerne for at have adgang til Web-tv ude & hjemme via bredbånd leveret af Dansk Kabel TV er at abonnenten, abonnerer på bredbånd samt har en offentlig ip-adresse fra Dansk Kabel TV samt en tv-pakke fra YouSee.

Det er Dansk Kabel TV, der supporterer alt vedrørende bredbånd, herunder adgangen til Web-tv.